

一般のお客様へのお知らせ

標題の件、お取引口座のない一般のお客様への店頭窓口対応を下記の通り、変更させていただきます。
お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承ください。

記

運用開始日 **2025年1月6日（月）**

対応窓口 **千葉店のみ**（千葉市美浜区新港227番2）

※1月以降、他店舗は対応できかねますのでご注意ください

受付時間 火曜日～土曜日（日、祝、月曜日と弊社指定休業日はお休み）
10：00～12：00
13：00～**16：00**（従来は17:00まで）

電話等での部品のお問い合わせは、2024年12月末をもって終了させていただきます。
恐れ入りますが、2025年1月以降は千葉店へご来店のうえ、お問い合わせください。

以上



部品のお問合せについて

部品をお調べするためには

弊社千葉店へご来店ください。（部品に関する電話等でのお問い合わせは受け付けておりません。）

正確な部品番号（品番）特定のため“自動車検査証[車検証]”または“自動車検査証記録事項”の提示をお願いしております。

お問合せの際は車検証（原本）をご持参ください。※コピー及び写真・画像等は不可参考）ご確認させていただく項目

自動車検査証		平成 15年 7月 19日		宮城県運輸支庁長岡宮城郡	
登録年月日/交付年月日	平成 15年 7月 23日	初度登録年月日	平成 15年 7月	自動車の種別	用途(自家用・事業用の別)
型式指定番号	NCP00-000000000	型式指定番号	00000	類別区分番号	000
車台番号	CBA-NCP81G	車台番号	00000	類別区分番号	000
所有者の氏名又は名称		所有者の住所		視用者の氏名又は名称	
視用者の住所		使用の本居の位置		有効期間の満了する日	平成 21年 7月 19日

(1)初度登録年月

(2)車台番号

(3)型式

(4)型式指定番号

(5)類別区分番号

お調べできない部品

弊社店頭で使用している電子カタログに記載のない部品(特装車両、架装車両、TECS車両、TRD、モデリスタ等)はお調べすることができません。

また、逆輸入車など日本国外向け車両の部品や、他グレード・他車種の流用及び改造に関してもお調べすることができませんのでご了承下さい。

部品のご購入にあたり

一般のお客さまでも部品の購入は可能です。（一部の部品・商品でご購入出来ない場合があります。）

- ・ **弊社千葉店にご来店いただき、用意しております受付票にご記入のうえ、千葉店の店頭窓口にてご購入ください。**
- ・ お支払いは現金とさせていただきます。代金を戴いてからの注文となります。
- ・ 部品は店頭でのお引渡しのみとなっております。配送対応は行っておりません。
- ・ 店頭混雑時の長時間に及ぶお問い合わせの場合、他のお客様との交代をお願いをする場合がございますのでご了承ください。
- ・ 一部商品（例：イモビライザキー等）は、エビデンスとして車検証（原本）及び本人確認書類が必要となる場合がございます。※控えとしてコピーを取る場合も場合がございますのでご了承下さい。
- ・ 取付に関するサポートはしておりませんのでご了承下さい。

営業時間のご案内

営業時間 10:00～12:00 13:00～16:00

休業日 日曜日、祝祭日、月曜日、弊社指定の休業日（年末年始等）