

一般のお客様へのお知らせ

標題の件、お取引口座のない一般のお客様への店頭窓口対応を下記の通り、変更させていただきます。
お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承ください。

記

運用開始日 **2025年1月6日（月）**

対応窓口 **千葉店のみ**（千葉市美浜区新港227番2）

※1月以降、他店舗は対応できかねますのでご注意ください

受付時間 火曜日～土曜日（日、祝、月曜日と弊社指定休業日はお休み）
 10：00～12：00
 13：00～**16：00**（従来は17:00まで）

電話等での部品のお問い合わせは、2024年12月末をもって終了させていただきます。
恐れ入りますが、2025年1月以降は千葉店へご来店のうえ、お問い合わせください。

以上



部品のお問合せについて

部品をお調べするためには

トヨタモビリティパーツ千葉支社では正確な部品番号（品番）特定のため“自動車検査証[車検証]”または“自動車検査証記録事項”の提示をお願いしております。お問合せの際は車検証をご持参ください。

参考) ご確認させていただく項目

項目	内容
(1) 初度登録年月	平成 19年 7月 25日
(2) 車台番号	NCP00-00000000
(3) 型式	CBA-NCPB1G
(4) 型式指定番号	00000
(5) 類別区分番号	600

- (1) 初度登録年月
- (2) 車台番号
- (3) 型式
- (4) 型式指定番号
- (5) 類別区分番号

お調べできない部品

車台番号などの車両情報がない場合やあいまいな情報ではお調べすることができません。また、逆輸入車など日本国外向け車両の部品や、他グレード・他車種の流用及び改造に関してもお調べすることができませんのでご了承ください。

部品のご購入にあたり

一般のお客さまでも部品の購入は可能です。（一部の部品・商品でご購入出来ない場合があります。）

- ・お電話での注文、商品のお取り置きには対応していません。
- ・お支払いは現金とさせていただきます。代金を戴いてからの注文となります。
- ・部品は店頭でのお引渡しのみとなっております。配送対応は行っていません。
- ・店頭混雑時の長時間に及ぶお問い合わせの場合、他のお客様との交代をお願いをする場合がございますのでご了承ください。
- ・一部商品（例：イモビライザキー等）は、エビデンスとして車検証の写し及び本人確認書類をお願いする場合がございます。
- ・取付に関するサポートはしていませんのでご了承ください。

営業時間のご案内

営業時間 10:00～12:00 13:00～16:00

休業日 日曜日、祝祭日、月曜日、弊社指定の休業日（年末年始等）